

## 1. Allgemeines

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Produkte und Dienstleistungen der ict plus gmbh, sofern nicht gegenseitig etwas Anderes schriftlich vereinbart wurde oder spezifischere und individuelle Bedingungen bestehen
- 1.2. Ohne schriftliche Einsprache gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten diese vom Vertragspartner als vollumfänglich akzeptiert.
- 1.3. Sie gehen in jedem Fall etwaigen anderslautenden allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden/Interessenten vor.

## 2. Angebot, Preise und Vertragsschluss

- 2.1 Die für einen Kunden oder Interessenten erstellten Unterlagen sind vertraulich zu behandeln. Sie dürfen nicht ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung weitergegeben werden. An allen darin enthaltenen Lösungsideen, Kostenvorschlägen, Schemen, sonstigen Skizzen/Entwürfen behält die ict plus gmbh die Eigentums- und Urheberrechte.
- 2.2 Preisangaben sind grundsätzlich unverbindlich und verstehen sich, wo nicht explizit aufgeführt, immer exklusiv MwSt., Rabatte, Skonti, Transport, Installation, Schulung, Support oder sonstige Gebühren. Preisanpassungen in Folge unvorhersehbarer Kostensteigerungen sind vorbehalten.

## 3. Umfang der Leistungen / Gewährleistung

- 3.1 Über den Umfang und die Nutzungsbedingungen der einzelnen Produkte/Dienstleistungen geben die aktuellen Broschüren, die Angebotsbedingungen und die Webseite Auskunft.
- 3.2 Es besteht seitens Kundschaft kein Rechtsanspruch auf bestimmte Angebote der Infrastruktur oder die Beibehaltung von darüber zugänglichen Dienstleistungen.
- 3.3 ict plus gmbh wird stets bemüht sein, die genannten Fristen, auch beim Auftreten von nicht vorauszusehenden Schwierigkeiten einzuhalten, jedoch ohne dafür eine rechtliche Gewährleistung zu übernehmen.

## 4. Garantie und Haftung

- 4.1 Die ict plus gmbh übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche wegen Schäden welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.
- 4.2 Die allgemeinen Garantieleistungen der Hard- und Softwarehersteller werden in vollem Umfang an unsere Kunden weitergegeben. Diese erstreckt sich auf alle innerhalb der Garantiefrist auftretenden Mängel, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhafter Fabrikation haben. Weitere Gewährleistungen werden abgelehnt.
- 4.3 Generell besteht kein Anspruch auf Ersatzgeräte
- 4.4 Die ict plus gmbh bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit ihrer Dienstleistungen. Sie kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbruch- und störungsfreies Funktionieren ihrer Infrastruktur und ihrer Dienstleistungen, u.a. aufgrund höherer Gewalt, geben. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und Auftreten schädlicher Software (bspw. Virenbefall).

## 5. Zahlungsbedingungen

- 5.1 Generell gelten die in der Auftragsbestätigung vereinbarten Zahlungskonditionen. Ict plus gmbh ist berechtigt, bei Privatpersonen und Firmen ohne HR-Eintrag sowie bei grösseren Aufträgen die Lieferung und/oder Dienstleistung nur gegen Vorauskasse durchzuführen.
- 5.2 Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich und begründet Einwände dagegen erhoben, fällt er ohne weiteres in Verzug. ict plus gmbh kann soweit gesetzlich zulässig die Leistungserbringung bei allen Dienstleistungen unterbrechen und den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.
- 5.3 Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die ict plus gmbh durch den Zahlungsverzug entstehen. Beim Inkasso durch Dritte schuldet der Kunde zusätzlich Gebühren für deren Inkassoaufwand.

## 6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Das gelieferte Material bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der ict plus gmbh. Auf Kosten des Bestellers sind wir berechtigt, die Eintragung des Eigentumsvorbehaltes bei der zuständigen Amtsstelle zu verlangen.
- 6.2 Werden Geräte miet- oder leihweise durch die ict plus gmbh zur Verfügung gestellt, bleiben diese während der gesamten Bezugsdauer in dessen Eigentum von ict plus gmbh.

- 6.3 Im Falle von Pfändung, Retention usw. ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich zu informieren und das zuständige Betreibungs- bzw. Konkursamt auf das Eigentum hinzuweisen.
- 6.4 Bei Beendigung des Dienstleistungsbezugs ist der Kunde verpflichtet, das Gerät unbeschädigt und innerhalb der von ict plus gmbh gesetzten Frist an ict plus gmbh zurückzusenden.

## 7. Datenschutz

- 7.1 Beim Umgang mit Daten hält sich ict plus gmbh an die geltende Gesetzgebung. Insbesondere an das Fernmelde- und Datenschutzrecht. ict plus gmbh erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung/Pflege der Kundenbeziehung, die Gewährleistung hoher Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb / Infrastruktur sowie die Rechnungsstellung benötigt werden.
- 7.2 ict plus gmbh ist berechtigt, zwecks Konfiguration, Wartung, Optimierung oder Erweiterung ihrer Dienstleistungen über das Fernmeldenetz auf die eingesetzte Infrastruktur zuzugreifen und die vorhandenen technischen Daten bzw. Software einzusehen, zu verändern, zu aktualisieren oder zu löschen.
- 7.3 Im Rahmen der Fernwartung erhält ict plus gmbh Einblick in diejenigen Dateien des Kunden, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Konfiguration des Geräts sowie der Dienstleistungen stehen. ict plus gmbh haftet nicht für nach der Fernwartung auftretende allfällige Schäden, sofern diese nicht nachweislich durch die Fernwartung verschuldet wurden.
- 7.4 Der Kunde schützt seine Infrastruktur und Daten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte. Er ergreift entsprechend dem Stand der Technik Massnahmen, um zu verhindern, dass seine Infrastruktur für die Verbreitung von rechtswidriger oder sonst wie schädlicher Inhalte verwendet wird.

## 8. Lieferung

- 8.1 Lieferort und Lieferfristen werden in der Auftragsbestätigung genannt. Die darin angegebenen Lieferzeiten sind nur ungefähr vereinbart. Eine Überschreitung der Lieferfrist berechtigt den Besteller nicht, vom Vertrag zurückzutreten.
- 8.2 Die Einhaltung der Lieferfrist setzt die Erfüllung der Vertragspflichten, insbesondere die Pflicht zur Angabe der notwendigen Daten sowie die Leistung einer allfälligen Anzahlung oder Teilzahlung, durch den Besteller voraus.
- 8.3 Die Lieferfrist verlängert sich angemessen, wenn Hindernisse auftreten, welche trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abgewendet werden können. Solche Hindernisse sind zb. Epidemien, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Betriebsstörungen, Unfälle, Arbeitskonflikte, verspätete/fehlerhafte Zulieferung der Rohmaterialien, Halb- oder Fertigfabrikate, behördliche Massnahmen, Unterlassungen, Naturereignisse, usw.

## 9. Dauer und Kündigung

- 9.1 Verträge sind grundsätzlich unbefristet. Eine Kündigung des Vertrages ist möglich, sobald bei keiner Dienstleistung mehr eine Mindestbezugs- oder Verlängerungsdauer läuft. Während deren Dauer sind Änderungen/Kündigungen auf Wunsch des Kunden nicht bzw. nur zu den von ict plus gmbh festgelegten Konditionen und Kostenfolgen möglich. Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen, ausser ict plus gmbh nehme im Einzelfall eine Kündigung in anderer Form entgegen. Soweit nicht anders vereinbart, kann jede Partei eine Dienstleistung unter Einhaltung einer **Kündigungsfrist von 3 Monaten auf Monatsende** kündigen.

## 10. Übergang von Nutzen, Gefahr, Transport, Versicherung

- 10.1 Nutzen und Gefahr gehen spätestens mit dem Ablad der Lieferungen beim Besteller bzw. dem Lieferort auf den Besteller über. Der Besteller hat die Lieferungen und Leistungen innert 2 Tagen zu prüfen und Mängel unverzüglich schriftlich zu rügen. Unterlässt er dies, gelten die Lieferungen und Leistungen als genehmigt. Gilt nicht für versteckte Mängel.

## 11. Haftungsausschluss

- 11.1 Alle nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen genannten Ansprüche des Bestellers auf Schadenersatz, Minderung, Aufhebung des Vertrags oder Rücktritt vom Vertrag sind ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit der ict plus gmbh. Im Übrigen gilt dieser nicht, soweit ihm zwingendes Recht entgegensteht.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 12.1 Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechts.
- 12.2 Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Hauptsitz der ict plus gmbh in Grosshöchstetten, Schweiz